

# IAM 1.0.18 - Wydana

## 01.06.2023

### Nowości

- **Zmieniono** sposób wersjonowania aplikacji. Od teraz w prawym górnym rogu wyświetla się pełna wersja aplikacji. Po najechaniu kursorem widzimy dane szczegółowe.



- **Nastąpiła** modyfikacja mechanizmu przycisków ułatwiających pracę z kalendarzem w formularzu składania wniosków o uprawnienia.
  - Od teraz zamiast jednego przycisku na górze, który ustawiał wybraną datę na "dzisiaj", mamy dostępny przycisk "Pokaż aktualny miesiąc" - nie modyfikuje on wybranych ustawień, jedynie zmienia widok.

2023

Wt, Cze 6

<

Czerwiec

>

< 2023 >

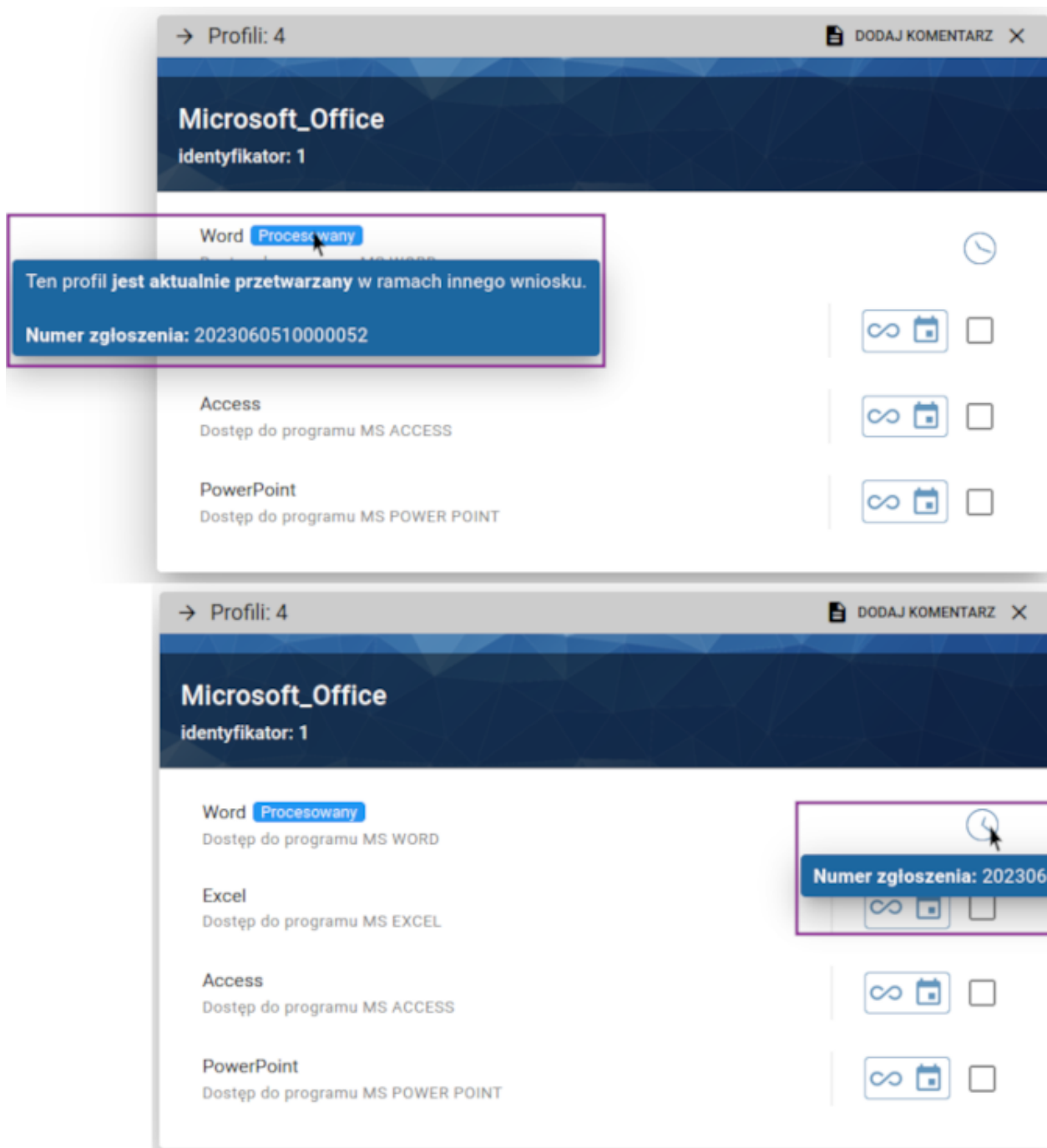
Pon	Wt	Śr	Czw	Ptk	Sob	Nd
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

POKAŻ AKTUALNY MIESIĄC

Wybierz zakres dat obowiązywania uprawnień

OK

- **Dodano** dodatkową logikę ułatwiającą pracę z kalendarzem na formularzu składania wniosków .
  - Od teraz system po wykryciu, że wcześniej zatwierdzona data jest datą minioną, automatycznie uruchamia widok aktualnego miesiąca.
  - **Przykład:** Pierwotnie użytkownik posiadał bezterminowe uprawnienia administratora od 25 kwietnia. W momencie wysyłania nowego wniosku o modyfikację tych danych, kalendarz automatycznie wskazuje aktualny miesiąc (maj). Wcześniej wskazywał datę, zawartą we poprzednim zatwierdzonym wniosku.
- **Od teraz** w przypadku wniosków procesowanych, po kliknięciu w powiadomienie pojawia się numer wniosku.



- **Na każdym** etapie procesowania wniosku dodano podgląd komentarza wprowadzonego przez osobę wysyłającą oraz osoby decyzyjne.
  - Użytkownik widzi treść, a po najechnaniu na komunikat także datę oraz informację o autorze.

Oczekujące procesy decyzyjne

FILTROWANIE I SORTOWANIE

Piotr Nowak - p.nowak (Zarząd)

Wniosek złożony przez: Jan Kowalski | Data: 2023-06-05 12:30:49

Microsoft\_Office (Zgłoszenie: #2023060510000061)

Nowe uprawnienie PowerPoint (2023-06-05 - 2023-06-06)

ODRZUCAM

ZGADZAM SIĘ

Komentarz

Komentarz podczas składania wniosku (Jan Kowalski):

Proszę o pilną decyzję

Oczekujące procesy decyzyjne

FILTROWANIE I SORTOWANIE

Piotr Nowak - p.nowak (Zarząd)

Wniosek złożony przez: Jan Kowalski | Data: 2023-06-05 12:29:56

Microsoft\_Office (Zgłoszenie: #2023060510000052)

Nowe uprawnienie Word (2023-06-05 - 2023-06-06)

ZABLOKUJ NA SIEBIE

ZMIENIONO

PROBLEM ZE ZMIANĄ

SZCZEGÓŁY

Komentarz podczas składania wniosku (Jan Kowalski):

Proszę o pilną decyzję

Komentarz podczas procesu decyzyjnego (Dyrektor Departamentu):

Proszę o pilne wprowadzenie uprawnień w systemie

Oczekujące procesy decyzyjne

FILTROWANIE I SORTOWANIE

Piotr Nowak - p.nowak (Zarząd)

Wniosek złożony przez: Jan Kowalski | Data: 2023-06-05 12:29:56

Microsoft\_Office (Zgłoszenie: #2023060510000052)

Nowe uprawnienie Word (2023-06-05 - 2023-06-06)

ZABLOKUJ NA SIEBIE

ZMIENIONO

PROBLEM ZE ZMIANĄ

SZCZEGÓŁY

Komentarz podczas składania wniosku (Jan Kowalski):

Proszę o pilną decyzję

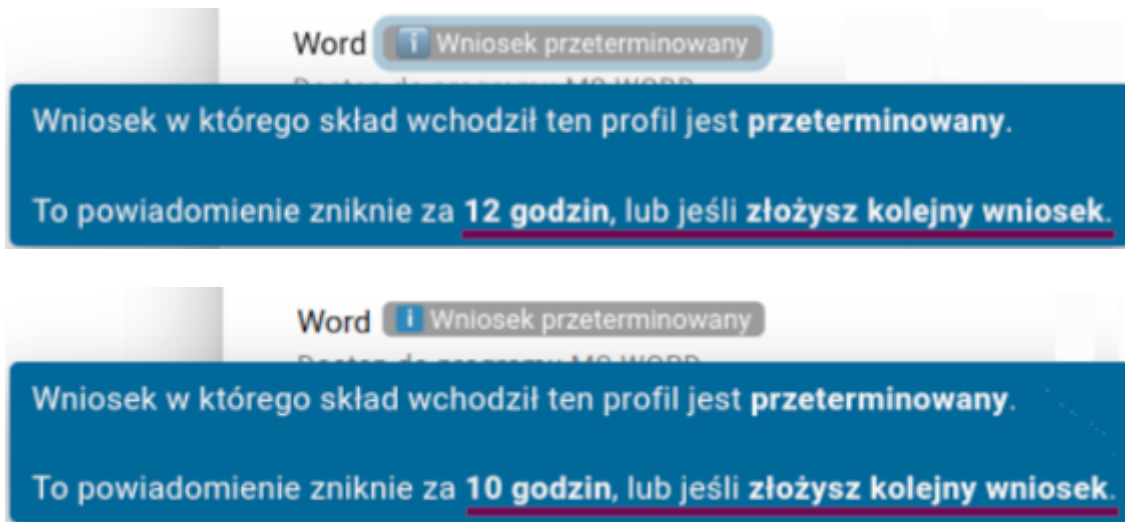
Autor: Jan Kowalski (j.kowalski)

Data: 2023-06-05 12:28:55

Komentarz podczas procesu decyzyjnego (Dyrektor Departamentu):

Proszę o pilne wprowadzenie uprawnień w systemie

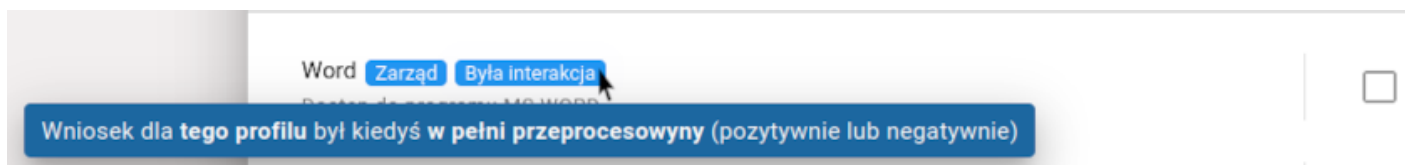
- **Zmieniono** tekst i działanie znacznika informującego o wygaśnięciu wniosku.
  - W tym momencie pokazuje się on na dwanaście godzin (chyba, że w międzyczasie na ten sam profil zostanie złożony kolejny wniosek). Czas sukcesywnie maleje.



- **Dodano** nowy mechanizm ułatwiający pracę z profilami rozszerzalnymi.
  - Od teraz zarówno w panelu decyzyjnym jak i w panelu technika użytkownicy widzą informację o zmianach jakie zaszły na konkretnym wpisie.
  - **Przykład:** W momencie wysyłania wniosku z prośbą o modyfikację użytkownik posiada dostęp do ścieżki /dokumenty/fotografie oraz dokumenty/animacje. Modyfikacja polega na usunięciu ścieżki /dokumenty/animacje i dodanie uprawnień do ścieżki /dokumenty/tekst. Ścieżka /dokumenty/fotografie pozostanie bez zmian.



- **Zmieniono** tekst znacznika "Była interakcja" z ""Ten profil wchodził kiedyś w skład jakiegoś wniosku (użytkownik kiedyś go posiadał)" na "Wniosek dla tego profilu był kiedyś w pełni przepracowany (pozytywnie lub negatywnie)". Lepiej tym samym odzwierciedla swoje zastosowanie.
  - Informacja pojawia się, gdy na ostatnim etapie procesu decyzyjnego osoba o uprawnieniach "technik" zaznaczy "zmieniono" lub "problem ze zmianą".



- **Wprowadzono** mechanizm umożliwiający wycofanie całego wniosku. Informacja o tym wyświetla się w podglądzie rejestru oraz jako notatka do zgłoszenia.
  - Informacja o tym wyświetla się w podglądzie rejestru oraz jako notatka do zgłoszenia.
  - Wniosek wycofany, traktowany jest przez system tak jakby nigdy nie istniał.
  - Informacja techniczna: Mechanizm dodatkowo sprawdza czy wycofywany wniosek nie jest wnioskiem, na podstawie którego przetwarzane były inne wnioski, oraz weryfikowana jest poprawność wycofania wpisów w rejestrze - dopiero wtedy wniosek zostaje uznany za wycofany. Informacja o działaniu każdego z etapów pojawia się w notatce zgłoszenia.

**Ticket#2023060510000052 — Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień (Microsoft\_Office) dla: Piotr Nowak**

Powrót | Blokada | Priorytet | Change Ticket | Osoby | Komunikacja | Do akceptacji | Zamknij | Szybkie zamknięcie | Różne | Ponów aktualny etap procesu | **Wycofaj cały wniosek** | - Przenieś - | Panel uprawnień

▼ Widok wiadomości - 7 wiadomości

LP.		NADAWCA	PRZEZ	TEMAT	UTWORZONE
7	→	OTOBO Notifications	E-Mail ✕	Request for decision	2023-06-05 12:29
6	→	OTOBO Notifications	E-Mail ✕	Request for decision	2023-06-05 12:29

**Ticket#2023060510000052 — Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień (Microsoft\_Office) dla: Piotr Nowak**

Powrót | Blokada | Priorytet | Change Ticket | Osoby | Komunikacja | Do akceptacji | Zamknij | Szybkie zamknięcie | Różne | Ponów aktualny etap procesu | - Przenieś - | Panel uprawnień

▼ Widok wiadomości - 8 wiadomości

LP.		NADAWCA	PRZEZ	TEMAT	UTWORZONE
8		Admin OTOBO	OTOBO	<u>Wycofano cały wniosek</u>	2023-06-05 14:04
7	→	OTOBO Notifications	E-Mail ✕	Request for decision	2023-06-05 12:29

Wniosek został wycofany!

Wniosek złożony: 2023-06-05 12:28:55

Wnioskujący: Jan Kowalski

Dotyczy: Piotr Nowak

SYSTEM: Microsoft\_Office

#2023060510000052

Word

ostatnia akcja: Powiadomienie o wykonaniu akcji

WYŚWIETL. ZRZUT Z BAZY

^ Zwiń historię ^

2023-06-05 12:28:55 Wpis wycofany



### Nowe uprawnienie

**Osoba podejmująca akcję:** Jan Kowalski(j.kowalski)

**Tytuł zgłoszenia:** Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień (Microsoft\_Office) dla: Piotr Nowak  
(Identyfikator zgłoszenia: 462)

**Profil:** Word

**Data rozpoczęcia obowiązywania:** 2023-06-05

**Data zakończenia obowiązywania:** 2023-06-06

**Komentarz:** Proszę o pilną decyzję

2023-06-05 12:28:56 Wpis wycofany



### Powiadomienie o akceptacji

**Osoba podejmująca akcję:** Dyrektor Departamentu(4)

**Tytuł zgłoszenia:** Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień (Microsoft\_Office) dla: Piotr Nowak  
(Identyfikator zgłoszenia: 462)

**Profil:** Word

**Komentarz:** Otrzymano e-mail z wymaganiem podjęcia decyzji

2023-06-05 12:29:44 Wpis wycofany



### Dokonano akceptacji

Wpis jest **wycofany** przez administratora 2023-06-05 14:04:34.  
Jest on **ignorowany** na każdym etapie działania systemu.

**Osoba podejmująca akcję:** Dyrektor Departamentu(4)

**Tytuł zgłoszenia:** Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień (Microsoft\_Office) dla: Piotr Nowak  
(Identyfikator zgłoszenia: 462)

**Profil:** Word

**Komentarz:** Proszę o pilne wprowadzenie uprawnień w systemie

2023-06-05 12:29:45 Wpis wycofany



### Powiadomienie o wykonaniu akcji

**Osoba podejmująca akcję:** Admin OTOBO(2)

**Tytuł zgłoszenia:** Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień (Microsoft\_Office) dla: Piotr Nowak  
(Identyfikator zgłoszenia: 462)

**Profil:** Word

**Komentarz:** Otrzymano e-mail z poleceniem zmiany uprawnień

2023-06-05 12:29:56 Wpis wycofany



### Powiadomienie o wykonaniu akcji

**Osoba podejmująca akcję:** Technik 1(5)

**Tytuł zgłoszenia:** Wniosek o nadanie/zmianę uprawnień (Microsoft\_Office) dla: Piotr Nowak  
(Identyfikator zgłoszenia: 462)

**Profil:** Word

**Komentarz:** Otrzymano e-mail z poleceniem zmiany uprawnień

Poprawki

- Poprawiono nachodzące na siebie dymki "nadaj uprawnienia na okres czasu" i "nadaj uprawnienia bezterminowo", od teraz nie wyświetlają się one w przypadku profili usuniętych. (Błąd występował tylko na firefoxiu).
- Poprawiono wyświetlanie tekstu "Ten wniosek wygaś".
- Od teraz nie pojawia się informacja o komentarzu jeśli żaden nie został wprowadzony.
- Poprawiono błąd, który powodował brak wyświetlania wpisu w panelu akceptacji gdy wniosek nie miał żadnego komentarza.
- Poprawiono błąd, który pozwalał na modyfikację zakresu dat dla wszystkich profili usuniętych.
- Poprawiono błąd, który pozwalał na modyfikację usuniętego profilu rozszerzalnego (poprzez modyfikację pola dodatkowego).
- Poprawiono layout dymków na panelach decyzyjnych (niektóre elementy miały szare odpowiedniki, zamiast niebieskich).
- Poprawiono wyświetlanie informacji o wniosku w widoku historii wniosków. Czasami nie wyświetlały się informacje o tym kto złożył dany wniosek, kto był wnioskującym i kogo dotyczył.
- Poprawiono mechanizm odrzucania wniosków
- Poprawiono błąd w rozszerzalnym typie profilu. Od teraz gdy manager złoży najpierw wniosek o nowe uprawnienie (bez żadnego dodatkowego parametru), a później doda nowy parametr - taki wpis będzie poprawnie wpisem o modyfikacji.
- Poprawiono błąd, który w niektórych przypadkach (procesach dwupoziomowych) powodował wyświetlanie niepoprawnej informacji o typie wniosku. Dokonano akceptacji zamiast Wniosek o modyfikację.
- Zmieniono ikony listy rozszerzalnej na strzałki.

---

Revision #35

Created 7 June 2023 11:33:06 by editor

Updated 2 February 2024 16:00:15 by Anna Brzozowska