

FAQ

- Często Zadawane Pytania

Często Zadawane Pytania

1. W jakim miejscu dodajemy listę systemów, do których mają być modyfikowane uprawnienia?
2. W jakim miejscu ustalamy do jakich systemów poszczególni kierownicy mogą wnioskować?
3. Czy jest możliwość wyłączenia dostępu jednodniowego?
4. Czy można wyłączyć opcję priorytetowania wniosków? Od czego zależy priorytet?
5. Czy status zgłoszenia po odrzuceniu może mieć inną nazwę niż "Odrzucony"?
6. W jakim stopniu można ingerować w ścieżkę czy obieg wniosku z poziomu IT firmy?

1. W jakim miejscu dodajemy listę systemów, do których mają być modyfikowane uprawnienia?

Aktualnie w pliku Excel. Od wersji 2.0 będzie to dedykowany panel (wersja 2.0 dostępna będzie od maja 2024r)

2. W jakim miejscu ustalamy do jakich systemów poszczególni kierownicy mogą wnioskować?

Możliwość wnioskowania definiowana jest na podstawie przynależności do grupy w AD. Jest to także powiązane z plikiem Excel, będącym nie tylko listą systemów, ale też mapą uprawnień.

3. Czy jest możliwość wyłączenia dostępu jednodniowego?

Nie, jednak można z tej opcji po prostu nie korzystać.

4. Czy można wyłączyć opcję priorytetowania wniosków? Od czego zależy priorytet?

Można. Klient sam definiuje, które zagadnienie stanie się priorytetowe.

5. Czy status zgłoszenia po odrzuceniu może mieć inną nazwę niż "Odrzucony"?

Stan zgłoszenia po odrzuceniu może być inny niż domyślny. Stan zgłoszenia/wniosku w przypadku odrzucenia jest ustawiany w konfiguracji systemu.

6. W jakim stopniu można ingerować w ścieżkę czy obieg wniosku z poziomu IT firmy?

ze względów bezpieczeństwa systemu do maksimum m ograniczono możliwość takiej ingerencji. .