

Release Notes

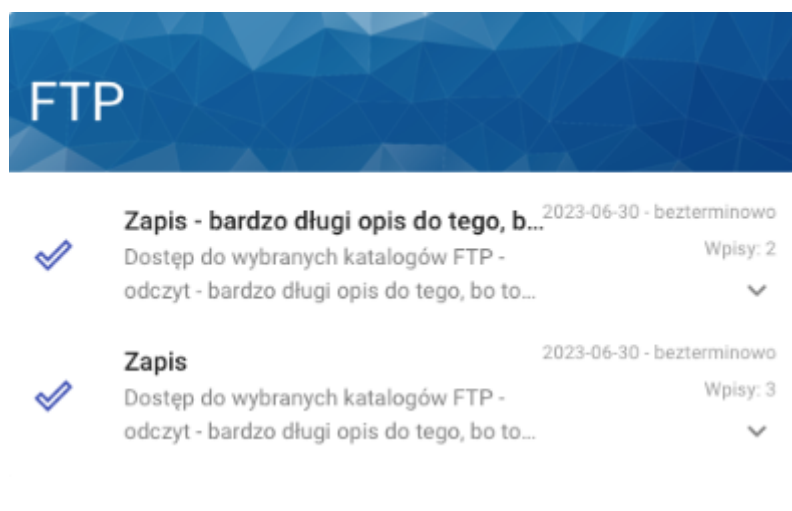
- Customer-Panel-Frontend

Customer-Panel-Frontend

[06.07.2023] - 1.2.30

Poprawki

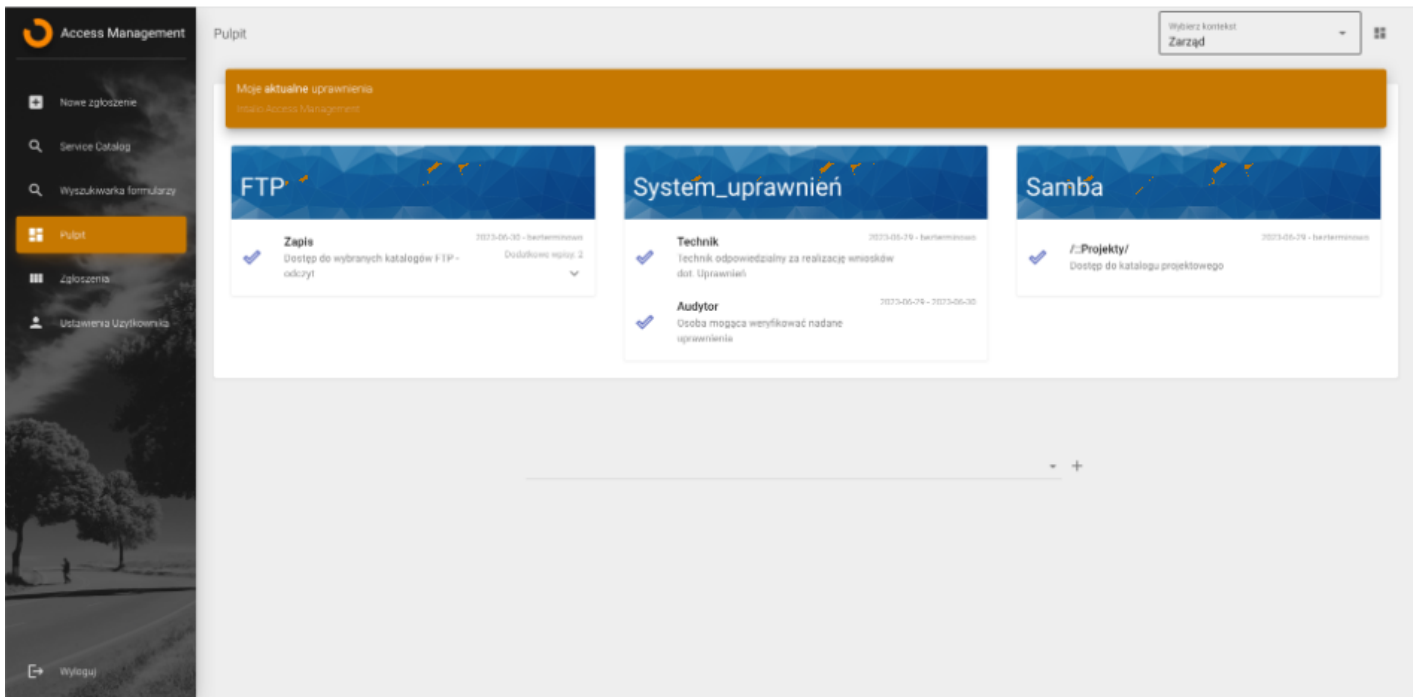
- [Widget "Moje uprawnienia"] Poprawiono mechanizm wyświetlania długich opisów oraz nazw uprawnień. Od teraz teksty nie będą nachodziły na siebie.



[28.06.2023] - 1.2.29

Nowości

- Dodano nowy **moduł** od teraz można włączyć podgląd aktualnych uprawnień IAM.



- Dodano możliwość definiowania tytułów widgetów w formie kodu HTML. Dzięki czemu możemy np. pogrubić jakiś element.



[19.04.2023] - 1.2.28

Nowości

- Dodano możliwość zmiany tła ekranu logowania. Od teraz tło może być modyfikowane w pliku `/public/img/loginBackground.css`. Zostały tam również dodane 4 przykładowe tła.



Intalio Service Desk

Polski



Kontroler
Wybór kontrolera

Nazwa użytkownika

Hasło

F1.2.27B1.10.53

ZALOGUJ



Intalio Service Desk

Polski



Kontroler
Wybór kontrolera

Nazwa użytkownika

Hasło

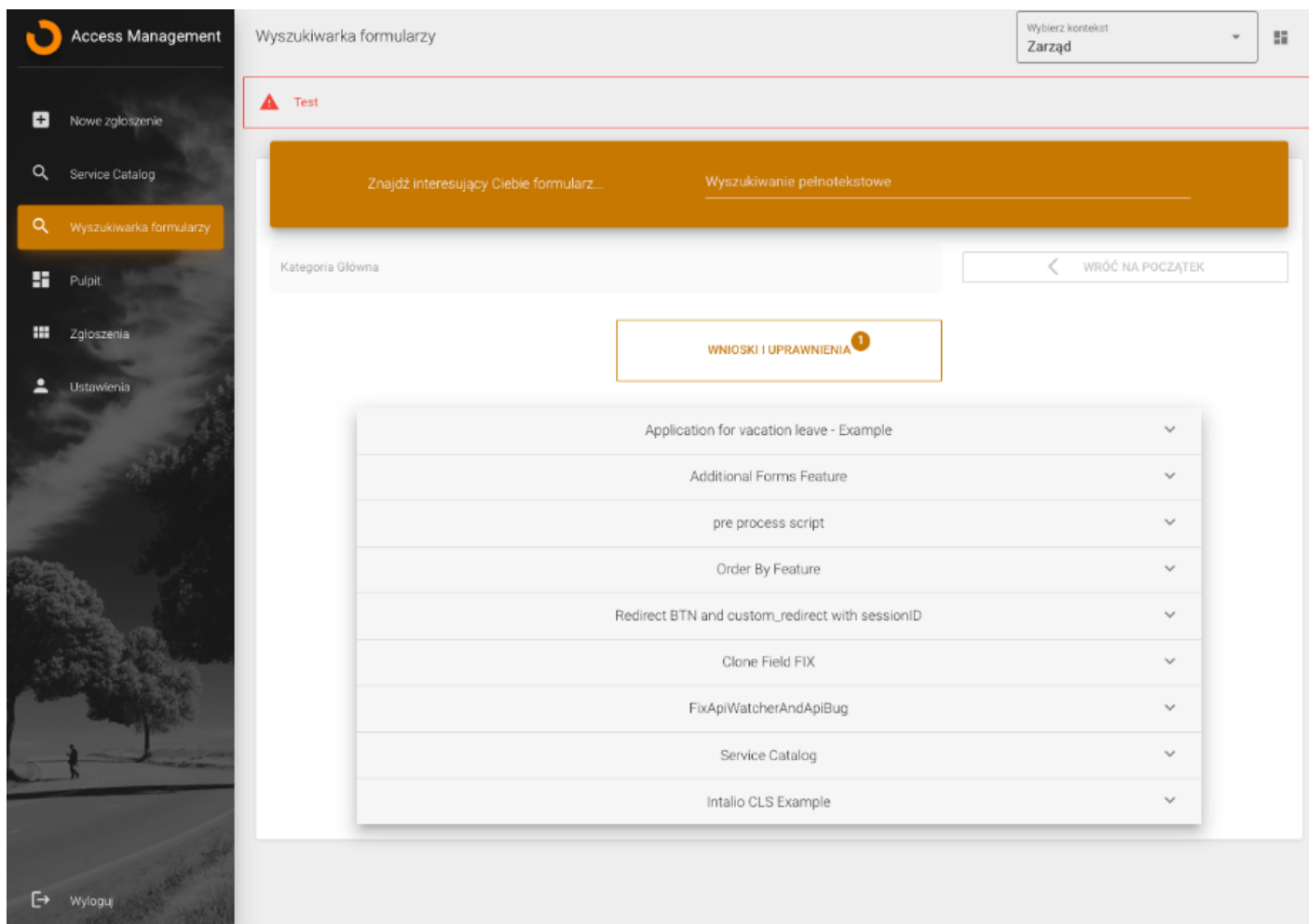
F1.2.27B1.10.53

ZALOGUJ

[03.03.2023] - 1.2.27

Nowości

- Dodano możliwość tworzenia powiadomień "AlertBars" w module formfinder



[09.02.2023] - 1.2.26

Nowości

- Zmieniono konfigurację katalogu usług.
- Dodano możliwość konfiguracji responsywności oraz wielkości obrazków katalogu usług:
`"ServiceCatalog": { "Images": { "ImageClass": "xs12 md3 lg2" } }`
- Dodano możliwość ukrycia tytułów pól w przypadku katalogu obrazkowego: `"Images": { ...
"HideLabels": true }`

...

```
"ServiceCatalog": {  
  "Images": {
```

```
...
  "HideLabels": true <--
},
...
```

[07.02.2023] - 1.2.25

Nowości

- [Service Catalog] Dodano możliwość ustawienia własnego logo toolbara.
- [Service Catalog] Dodano możliwość wyświetlania paska toolbar z logiem aplikacji (w przypadku widoku publicznego /publicServiceCatalog)
- [Service Catalog][nieaktualne] Dodano funkcje konfiguracji w.w. opcji

```
"ServiceCatalog": {
  "UseImg": true,
  "Toolbar": {
    "Show": true,
    "LogoSRC": "/serviceCatalog/logo_bik.png"
  }
},
```

[25.01.2023] - 1.2.24

Nowości

[Service Catalog] Dodano nową wartość konfiguracyjną globalConfig - "ServiceCatalog": {
"UseImg": true }

- true - przełącza katalog usług na tryb obrazkowy,
- false - aktywuje tryb tekstowy "select".

[20.12.2022] - 1.2.23

Nowości

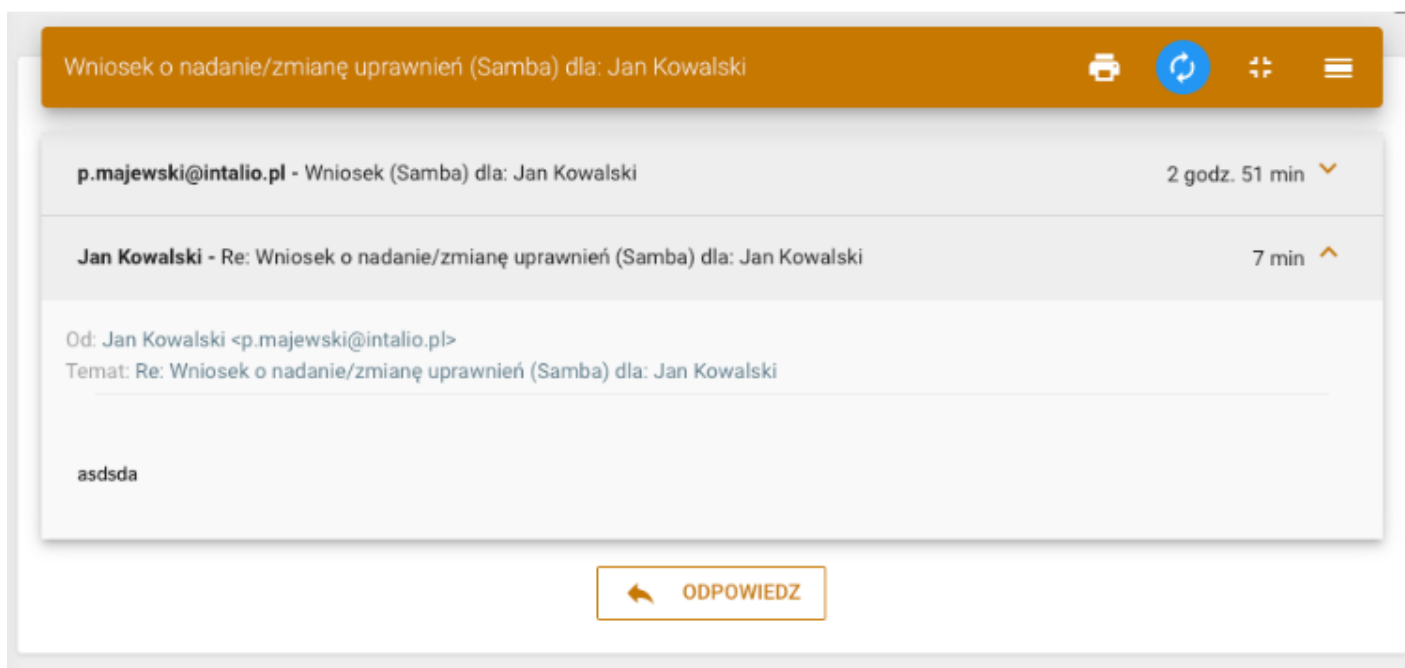
- [PublicServiceCatalog] Od teraz jeżeli zostanie złożone zgłoszenie z poziomu publicznego katalogu usług /publicServiceCatalog -> system nie przekieruje użytkownika na panel logowania. Zostanie tam gdzie jest, zostanie jedynie wyczyszczony formularz.

[08.12.2022] - 1.2.22

Nowości

- Dodano nową globalną opcję konfiguracyjną: `HideFrom` (localGlobalConfig.json -> `TicketPreview` > `HideFrom`). To ustawienie pozwala na UKRYCIE informacji o tym, kto wysłał wiadomość w panelu.

```
"HideFrom": false
```



```
"HideFrom": true
```



[27.10.2022] - 1.2.21

Poprawki

- [Service Catalog] Poprawiono wyświetlanie krótkich formularzy (od teraz krótkie formularze zawierające np. pole select będą miały poprawną długość)
- W panelu ustawień poprawiono wyświetlanie karty z użytkownikiem (teraz zajmuje stałą szerokość, wcześniej dostosowywała się do szerokości treści)

Nowości

- Zmieniono mechanizm blokujący możliwość zmiany hasła - od teraz nie jest on globalny, użytkownik może zmieniać hasło w zależności od backendu autoryzacyjnego (AD/LDAP/DB)
- W panelu ustawień dodano wyświetlanie UserOtherEmail (gdy UserEmail jest niedostępny)

[28.09.2022] - 1.2.20

Poprawki

- Zwiększono limit czasu odświeżania nowej wiadomości (poprawka powinna rozwiązać problem źle skalującego się podglądu notatki).

Nowości

- Dodano scroll do podglądu wiadomości (w przypadku zablokowanej przez przeglądarkę funkcji automatycznego odświeżania w celu pobrania długości notatki).
-

[28.09.2022] - 1.2.19

Nowości

- [Service Catalog] Dodano obsługę przyjmowania wielu ticketów (popup z informacją)
-

[28.09.2022] - 1.2.18

Nowości

- [Service Catalog] Dodanie obsługi wyszukiwania po tagach.
-

[19.09.2022] - 1.2.17

Nowości

- Dodanie pełnej integracji katalogu usług z IntalioDynamicForms (powyżej wersji 1.2.13) - po wysłaniu zgłoszenia, system przenosi do podglądu treści.
-

[30.08.2022] - 1.2.16

Poprawki

- Dodanie wsparcia dla notatek będących czystym tekstem (np. błąd podczas wyświetlania notatki scalonego ticketu)

Nowości

- Dodano alertBar wyświetlany w MainMenu
- Dodano funkcjonalność "color" w module alertBar (można ustalać dowolny kolor)

[23.06.2022] - 1.2.15

Nowości

- Zwiększono czas oczekiwania na zmianę długości iframe w podglądzie ticketu (z 1s na 5s).

[31.05.2022] - 1.2.14

Nowości

- Dodano sprawdzanie parametru reply_available w podglądzie ticketu. Od teraz jeżeli włączona jest funkcjonalność braku możliwości odpowiedzi na ticket - przycisk odpowiedzi jest wyszarzony.

[27.05.2022] - 1.2.13

Nowości

- Dodano obsługę niestandardowych numerów ticketów - np. 2022/000136 (wcześniej panel miał problem z wyświetleniem ticketu o niestandardowej treści (ze znakami '/'))

[10.05.2022] - 1.2.12

Poprawki

- Dodanie obsługi błędu podczas problemu z pobraniem formularzy w module FormFinder

[28.04.2022] - 1.2.11

Nowości

- Dodanie modułu FormFinder - zaawansowana wyszukiwarka formularzy.

Poprawki

- Poprawa błędu `TypeError: Cannot read properties of undefined (reading 'length')` at `Proxy.render (Toolbar.vue?0941:65:1)` podczas braku danych na dashboardzie.
-

[28.03.2022] - 1.2.10

Poprawki

- Modyfikacja mechanizmu ukrywającego przycisk zmiany hasła na ekranie logowania (ustawiany parametr w konfiguracji systemu - `IForgotMyPasswordEnabled`). Przycisk nie reagował na zmiany wartości parametru.

Nowości

- Zmiana tekstu ustawiania nowego kontekstu na wartość braną z parametru `CustomerFrontend::SelectCustomerID::Tooltip` (zamiast z tłumaczeń)
-

[28.03.2022] - 1.2.9

Nowości

- Dodano podgląd aktualnego kontekstu po zalogowaniu (Ustawienia -> najechanie kursorem na imię i nazwisko).
 - Dodano możliwość wyboru kontekstu zalogowanego użytkownika w przypadku wielu `CustomerIDs`, jeżeli użytkownik należy do wielu instytucji, po zalogowaniu wyświetli się ekran, który umożliwia wybór konkretnego kontekstu.
 - Poprawiono ostatecznie problem z nachodzącymi na siebie tytułem pola oraz loginem i hasłem.
 - Dodano nowe pole możliwe do włączenia podczas logowania użytkownika - `AdditionalLoginField` jest wartością wybieraną z listy (konfiguracja odbywa się w konfiguracji systemu OTRS/OTOB), może wskazywać np. backend autoryzacyjny (np. kontekst logowanego użytkownika w przypadku kilku niezależnych AD/LDAP). Użytkownik poza podaniem loginu i hasła, może również zdefiniować kontekst (backend) do jakiego się loguje.
-

[04.02.2022] - 1.2.8

Nowości

- Utworzenie komponentu 'advancedStateFilter' udostępniającego możliwość definiowania dostępnych statusów podczas filtrowania listy ticketów.
-

[07.11.2021] - 1.2.7

Poprawki

- Zmiana wyświetlania informacji o błędzie podczas wysyłania nowego zgłoszenia
-

[29.09.2021] - 1.2.6

Nowości

- Dodanie informacji o ładowaniu dostępnych widgetów na dashboardzie (pierwsze ładowanie po wyczyszczeniu cache trwa dłużej ze względu na pobieranie danych).
-

[15.06.2021] - 1.2.5

Nowości

- Dodanie przerw po "Od", "Temat", "Załączniki" oraz "Pola dynamiczne" w podglądzie ticketu.
-

[15.06.2021] - 1.2.4

Nowości

- Usunięcie OTRS_FQDN z adresu głównego, na który odwołują się wszystkie endpointy. Od teraz składana ścieżka jest względna.
-

[14.06.2021] - 1.2.3

Nowości

- Dodanie automatycznego prefixu "RE:" oraz samego tytułu zgłoszenia do pola temat - podczas generowania odpowiedzi. (zad. 8510)
-

[14.06.2021] - 1.2.2

Nowości

- Pełna obsługa wyłączania aktywności pól usług. Pola usług od teraz mogą być widoczne ale nieaktywne.
-

[10.06.2021] - 1.2.1

Nowości

- Dodanie wsparcia (podczas zakładania nowego ticketu) dla hierarchicznego pola Usługa/Service
 - Dodanie wsparcia (podczas zakładania nowego ticketu) dla pola SLA (zależnego od pola Usługa/Service)
 - Dodanie animacji ładowania pól dodatkowych, usług oraz SLA
 - Zmiana nazwy aplikacji WEB na IntalioServiceDesk Customer Panel
 - Zmiana nazwy aplikacji PWA na IntalioServiceDesk Customer Panel
-

[27.05.2021] - 1.2.0

Nowości

- Przygotowanie panelu do działania zarówno w środowisku OTRS jak i OTOBO. Gruntowna przebudowa.

Poprawki

- Autowypełnianie ekranu logowania powodowało błędy wyświetlania (label najeżdżał na tekst uzupełniony przez przeglądarkę). Zaimplementowany został mechanizm, który poprawia ten

błąd.

[24.03.2021] - 1.1.46

Nowości

- Możliwość wyświetlenia dowolnego komunikatu na ekranie logowania/dashboardzie oraz w dowolnym innym miejscu przyjmującym widgety. Aby utworzyć komunikat, należy zwrócić w `localGlobalConfig.json` lub `config.pl` (zdalnie), następującą konfigurację: `"AlertBars": [{ "LoginView": true, "DashboardView": true "Disabled": false, "Message": "Error text!", "Type": "error", "Dismissible": false }, {`

```
"LoginView": true,
```

```
"DashboardView": false
```

```
"Disabled": false,
```

```
"Message": "Success text! ",
```

```
"Type": "success",
```

```
"Dismissible": true
```

```
} ]
```

Dodatkowo moduł możemy podłączać do dowolnego widoku jako `compiled: true`

[08.02.2021] - 1.1.45

Nowości

- Sprawdzanie długości czasu logowania, jeżeli logowanie trwa zbyt długo - wyświetli się stosowna informacja.
-

[08.02.2021] - 1.1.44

Poprawki

- Zmiana sposobu generowania formID -> gdy OTRS zapisywał załączniki jako pliki na filesystemie regex ("^\d+.\d+.\d+\$") nie przepuszczał dalej załącznika.

Nowości

- Możliwość włączenia/wyłączenia w konfiguracji dużej grafiki na ekranie logowania (BannerEnabled).
-

[26.01.2021] - 1.1.43

Nowości

- Dodanie logo IntalioServiceDesk po lewej stronie ekranu logowania
 - Dodanie faviconu.
-

[05.08.2020] - 1.1.42

Nowości

- Dodanie wyświetlania pełnego tekstu informacji o zgłoszeniu po najechaniu na dany parametr (np. numer zgłoszenia)
 - Dodanie ekranu informującego o ładowaniu danych klienta.
-

[29.07.2020] - 1.1.41

Nowości

- W konfiguracji widgetu odpowiedzialnego za listę zgłoszeń możemy zdefiniować dodatkowe parametry przechodzące do modułu TicketPreview. Jeżeli dodamy do propsów w parametrze "defaultConfig" nowy parametr "customRedirectQuery" - możemy zarządzać wszystkimi parametrami przekazywanymi do TicketPreview.

- [OTHER] Usunięcie widgetu WIDGET_menuEditor z głównego core, teraz jest dostępny jako external
- [OTHER] Dodanie w WIDGET_menuEditor zmiany podglądu zgłoszenia, teraz każdy użytkownik może działać wg. jednego pionu.

Poprawki

- Zatrzymywanie funkcji interwału obliczającego czas SLA (niegroźne błędy w konsoli).
-

[29.06.2020] - 1.1.40

Nowości

- Dodano nowe komponenty, które mogą być używane podczas tworzenia widgetów => VList, VListTile, VListTileTitle, VListTileContent, VListTileSubTitle.
- Auto-odświeżanie ticketu od teraz będzie czekało na zakończenie poprzedniego zapytania (jeżeli serwer będzie odpowiadał bardzo długo - nie powstanie kilka zapytań pod rząd).
- Pole z tytułem nie zamienia się na "..." podczas odświeżania danych z ticketu, zarówno podczas kliknięcia przycisku, jak i podczas auto-odświeżania.

Poprawki

- Poprawki w przykładowym widgecie WIDGET_menuEditor.js
-

[24.06.2020] - 1.1.39

Nowości

- Od teraz widget ma możliwość modyfikacji całego menu bocznego - tytuł, grafika, zawartość menu.
- Dodano przykładowy widget pozwalający na edycję całego menu - WIDGET_menuEditor.js
- Dodano funkcjonalności pozwalające na odczyt domyślnej konfiguracji tzw. "SECURE_CONFIG" oraz "secure_UserConfig".
- Zmiana domyślnego działania "WIDGET_NumberOfWaitingTickets" -> jeżeli nie ustawimy parametru "showWidgetOn0Count", widget będzie się domyślnie wyświetlał.

Poprawki

- Poprawka błędu wyświetlanego podczas wejścia w moduł podglądu listy ticketów - "length of null".
 - Poprawka błędu "find" na liście ticketów.
 - Dodanie brakujących kluczy do elementów na liście ticketów.
-

[09.06.2020] - 1.1.38

Poprawki

- Poprawka "MenuItemTextColor", system konwertował kolor przycisku do RGB, teraz jest HEX.
-

[03.06.2020, 05.06.2020] - 1.1.37

Poprawki

- Poprawka elementu ładowania na liście ticketów (wcześniej "Brak ticketów" i ekran ładowania wyświetlał się w jednej komórce, teraz jest rozciągnięte na całą długość tabeli).
- Poprawka nietłumaczącego się "Wyszukiwanie rozpocznie się po wpisaniu 3 znaków..." w szybkiej wyszukiwarce ticketów.

Nowości

- Dodanie spacji przed informacją o adresacie, tytule itd. w podglądzie ticketu.
 - Dodano możliwość ustawienia koloru aktywnego przycisku w menu oraz koloru cienia. (MenuItemShadowColor, MenuItemTextColor)
-

[21.05.2020] - 1.1.36

Nowości

- Nowy formularz wysyłki zgłoszenia.
- Przeniesienie komponentu odpowiedzialnego za wysyłkę załączników do oddzielnego

modułu. Teraz można go dołączać do dowolnego innego komponentu.

- Jeżeli w odpowiedzi na notatkę lub w wysyłce nowego zgłoszenia jest tylko jedno dostępne pole dynamiczne -> będzie widoczne w formie rozciągniętej na całą długość. Jeżeli jest więcej - będą obok siebie.
-

[15.04.2020] - 1.1.35

Poprawki

- Poprawka wysyłania sesji (Przesyłanie `OTRSCustomerInterface=[Object][Object]`)
-

[17.04.2020] - 1.1.34

Nowości

- Dodanie informacji o wersji na ekranie logowania.
 - Dodanie obsługi nowego proxy `/route.pl/customer-panel`
-

[06.04.2020] - 1.1.32

Nowości

- Dodanie obsługi wyświetlania czasów SLA.
 - Dodanie możliwości zatrzymywania czasu SLA (jeżeli czas zostanie zatrzymany np. przez agenta, customer zauważy taką zmianę od razu u siebie w podglądzie ticketu).
 - Pobieranie aktualności dotyczących poglądu ticketu co 10 sekund.
-

[25.02.2020] - 1.1.31

Nowości

- Od teraz wiget "WIDGET_NumberOfWaitingTickets" wyświetla się tylko wtedy, gdy ilość zgłoszeń jest większa od 0 (można to konfigurować za pomocą parametru 'showWidgetOn0Count')
 - Dodana opcja "hidden" jako "type" w konfiguracji modułu. Możemy modułu nie wyświetlać dzięki temu w menu, ale on wciąż będzie działał.
-

[12.12.2019] - 1.1.29

Poprawki

- Naprawa problemu z nieładowaniem się iframe (podgląd notatki kierowca na localhost)

Nowości

- Możliwość autoryzacji do panelu samą sesją - Wystarczy dodać do url parametr "?sessionId=" z poprawną sesją (ważne, żeby na innym widoku niż /login) wtedy system automatycznie zaloguje użytkownika.
-

[10.12.2019] - 1.1.28

Nowości

- Od teraz każdy artykuł uruchamiany jest w sandboxie/iframe, pozwala to na odseparowanie kodu artykułu od kodu strony (wcześniej niektóre artykuły psuły CSSy)
 - Dodanie ikony ładowania podczas wyliczania wysokości okna iframe
-

[04.12.2019] - 1.1.26

Nowości

- Dodanie nowego pola filtrowania - filtrowanie po kolejkach
-

[04.10.2019] - 1.1.18

Nowości

- Dodanie 2 nowych widgetów - zgłoszenia w realizacji, zgłoszenia zamknięte
-

[30.10.2019] - 1.1.17

Poprawki

- Aplikacja crashowała się, gdy sesja użytkownika została wygaszona z poziomu panelu administratora. Teraz każdy error getUserConfig wylogowuje wyświetlając w logu (przy zaznaczonym preserve log) -> "Hard logout :(")
-

[30.10.2019] - 1.1.16

Poprawki

- Poprawione wysyłanie pustej tablicy gdy nie ma pól dynamicznych. Teraz wysyłany jest pusty obiekt.
-

[28.10.2019] - 1.1.15

Nowości

- Tytuł panelu customera brany jest teraz z konfiguracji OTRS.
- Możliwość konfiguracji wyświetlanego tytułu zgłoszenia w ustawieniach OTRS.

Poprawki

- Poprawka z odpowiadaniem na ticket - teraz ctrl+v nie działa dla wybieralki z plikami (wcześniej wklejało w obu miejscach).
 - Rozwiązany problem ze zbyt szybkim zakończeniem ładowania listy zgłoszeń (na dużych instancjach).
 - Rozwiązany problem z błędem przy wejściu gdy sesja wygaśa. (Pętla nienawiści)
-

[31.09.2019]

Nowości

- Dodanie możliwości customizowania widoku belki toolbara widgetu z listą zgłoszeń
-

[24.09.2019]

Nowości

- Możliwość włączenia z poziomu panelu admina domyślnego rozwinięcia wszystkich artykułów w ticketcie (Odpowiada za to parametr GlobalConfig->TicketPreview->ZoomExpand)
- Pole zmiany hasła nie wyświetla się, gdy ustawimy inną autoryzację niż zwykła wewnętrzna (Odpowiada za to parametr GlobalConfig->User->PasswordChange)
- Dodanie sortowania po polach dynamicznych!

Poprawki

- Naprawiony problem z wywalaniem się panelu podczas kliknięcia na dashboardzie na przycisk "+", gdy nie był wybrany żaden widget